

AVIS DE RECRUTEMENT MULTIPOSTES

I- CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Population Services International (PSI), est une Organisation Non Gouvernementale à but non lucratif, spécialisée dans le marketing social des produits et services de santé et dans la communication pour un changement de comportement. Au Bénin, elle intervient spécialement dans le domaine de la santé de la reproduction. En collaboration avec le Ministère de la Santé du Bénin, PSI-BENIN met en œuvre le projet Women Health Project (WHP), développant des activités de promotion de la planification familiale et de la prévention des risques liés à l'avortement. PSI-BENIN est une organisation qui favorise l'égalité des chances, ne fait aucune discrimination et applique une politique éthique de tolérance zéro en matière de fraude et/ou de conflit d'intérêt.

Pour le renforcement de son effectif dans le cadre de ses activités, PSI-Bénin recrute pour les postes suivants :

II- POSTES :

- 1- Un (01) Superviseur des cliniques affiliées WHP ;
- 2- Sept (07) Prestataires Superviseurs en Assurance Qualité (AQ) ;
- 3- Cinq (05) Prestataires Délégués Médicaux ;
- 4- Quatre-vingt-un (81) prestataires Agents « Mobilisateurs Communautaires » et Onze (11) prestataires Agents « Jeunes » chargés de la Communication interpersonnelle (CIP) en Planification Familiale (PF) ;
- 5- Huit (08) Prestataires Superviseurs CIP.

III- CRITERES DE CANDIDATURES AUX POSTES :

a. Aptitudes personnelles :

- Être capable de travailler en équipe et sous pression ;
- Être autonome, de bonne moralité, disponible et dynamique ;
- Avoir une bonne aptitude de communication orale et écrite ;
- Savoir gérer le temps et les priorités ;
- Savoir s'adapter rapidement aux situations nouvelles ;
- Être discret et capable de tenir le secret professionnel ;
- Partager les visions du projet WHP et les valeurs éthiques de PSI.
- Répondre aux critères spécifiques du poste choisi (voir critère ci-dessous)

b. Atouts :

- Avoir une expérience dans une organisation similaire à PSI, ABMS, ou dans un projet ou programme financé par les Organisations Internationales ;
- Avoir des notions en anglais.

IV- CRITERES SPECIFIQUES A CHAQUE POSTE :

1- Un (01) Superviseur des cliniques affiliées WHP ;

Type de contrat : Contrat à Durée Déterminée

Prise de fonction : Immédiate

Lieu de travail : Cotonou

a. Mission et responsabilités Spécifiques :

- Identifier, planifier et contribuer au développement des stratégies de formation des prestataires des cliniques affiliées ;
- Elaborer les budgets des activités de formation et fournir les rapports de chaque session de formation ;
- Assurer la qualité des services dans les structures sanitaires privées partenaires de PSI-Bénin dans les zones d'intervention du projet WHP sur les services intégrés de planification familiale y compris la prévention des risques liés à l'avortement (les méthodes contraceptives, les soins après avortement (SAA), les conseils pour la réduction des risques liés à l'avortement et les services d'avortement sécurisé dans les conditions légales) ;
- Suivre les prestataires formés jusqu'à la validation de leurs stages pratiques ;
- Veiller à ce que les prestataires formés dans les cliniques affiliées mettent en application les compétences acquises au cours des sessions de formation ;
- Tenir à jour une base des prestataires formés dans les cliniques affiliées dont il (elle) a la charge ;
- Assurer la supervision des Consultants Superviseurs en Assurance Qualité ;
- Veiller à la qualité des services dans les cliniques affiliées dont il (elle) aura la charge ;
- Veiller à ce que les protocoles, normes et standards pour l'offre des services de PF soient disponibles dans toutes les cliniques affiliées qui sont dans les zones d'intervention du projet WHP ;
- Assurer la vulgarisation des informations contenues dans le document d'assurance qualité de PSI-Bénin dans les cliniques affiliées ;
- Participer à l'élaboration du plan annuel de travail budgétisé ;
- Assurer le contrôle de la qualité des supports des cliniques affiliées ;
- Organiser des enquêtes et audits des cliniques affiliées ;
- Appuyer l'élaboration des rapports trimestriels, semestriels, et annuels des bailleurs et l'élaboration des réponses aux bailleurs et partenaires ;
- Exécuter toutes autres tâches dans le cadre de ses fonctions et compétences sur demande de son supérieur hiérarchique.

b. Profil recherché

- Avoir un diplôme d'infirmier(e) ou sage-femme diplômé (e) d'Etat ayant une expérience de cinq (5) ans en formation des prestataires en Santé Reproductive et de très bonnes connaissances et compétences en counseling et dépistage du VIH, de la prise en charge syndromique des IST, des soins après avortement (SAA), l'offre des services de la prévention des risques liés à l'avortement et de la planification familiale (y compris les insertions et retrait du DIU, des Implants) ;
- Avoir deux (2) ans d'expérience dans la supervision de counseling dépistage et prise en charge des IST/VIH/SIDA et de dépistage du cancer du sein, du col ;
- Capacité à élaborer des plans, sessions, matériels, rapports et autres documents techniques de formation ;
- Expérience à élaborer et gérer des budgets programmatiques ;
- Bonne connaissance des logiciels Excel, Word, PowerPoint, Outlook ;
- Expérience préalable en matière de Santé Reproductive dans une ONG ou Entreprise développant les normes d'assurance qualité ;
- S'engager et être prêt à partager les visions du projet liées à la prévention des risques liés à l'avortement.

c. Dossier à fournir

- ✓ Un curriculum vitae détaillé et les adresses téléphoniques et e-mail de trois (03) personnes de référence ;
- ✓ Les copies simples des diplômes, attestations ou certificats de travail ou de formation.

NB. - Joindre toutes les pièces en un seul fichier PDF

- **les candidats retenus devront présenter avant la prise de service :**
- ✓ une copie légalisée des diplômes attestations de formation et certificats de travail
- ✓ un casier judiciaire datant de moins de trois (03) mois.

2- Sept (07) Consultants prestataires Superviseur en Assurance Qualité (AQ)

Type de contrat : Prestation de service

Prise de fonction : Immédiate

Lieu de travail : Cotonou, Lokossa, Abomey-Calavi, Porto-Novo, Dassa - Zoumè

Les postes à pourvoir sont :

- 01 Prestataire Superviseur AQ Mono-Couffo ;
- 04 Prestataires Superviseurs AQ Atlantique-Littoral ;
- 01 Prestataire Superviseur AQ Ouémé-Plateau
- 01 Prestataire Superviseur AQ Zou-Collines ;

a- Mission et responsabilités Spécifiques :

- Utiliser les techniques du PBCC/Coaching pour renforcer les compétences des agents de santé des structures privées partenaires à offrir toutes les méthodes de planification familiale promues par PSI-BENIN notamment les méthodes de longue durée, les Soins Après Avortement (SAA) et les services de préventions des avortements à risque ;
- Encourager les prestataires des cliniques partenaires de PSI-BENIN à pratiquer le counseling et la prévention des infections selon les standards définis par le Ministère de la Santé ;
- Veiller au respect des standards d'Assurance Qualité relatifs à l'offre des services cliniques de planification familiale et de santé de reproduction dans les structures sanitaires partenaires de PSI-BENIN ;
- Veiller à ce que les services de santé de la reproduction soient offerts de façon intégrée dans les cliniques partenaires ;
- Veiller à la collecte et à l'archivage des données statistiques selon les normes dans les cliniques et assurer leur transmission à PSI-BENIN ;
- Renforcer les compétences des prestataires sur le counseling et les techniques de pose et de retrait du DIU et des implants à travers les supervisons de soutiens ;
- Suivre la mise en œuvre des plans de développement des compétences des prestataires après leurs formations ;
- Participer à la réalisation des divers enquêtes, évaluations et audits des cliniques partenaires ;
- Fournir les rapports mensuels d'activités (suivi, supervision, évaluation).

b- Profil recherché

- Avoir un diplôme d'infirmier(e) ou sage-femme diplômé (e) d'Etat ;
- Avoir une autorisation d'exercice en clientèle privée ;
- Justifier d'au moins cinq (5) ans d'expérience dans le domaine de la Santé Reproductive et de deux (2) ans dans la supervision ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique.

c- Dossier à fournir

- ✓ Un curriculum vitae détaillé et les adresses téléphoniques et e-mail de trois (03) personnes de référence ;
- ✓ Les copies simples des diplômes, attestations ou certificats de travail ou de formation.

NB. - Joindre toutes les pièces en un seul fichier PDF

- **les candidats retenus devront présenter avant la prise de service :**
- ✓ une copie légalisée des diplômes attestations de formation et certificats de travail
- ✓ un casier judiciaire datant de moins de trois (03) mois.

3- Cinq (05) Prestataires Délégués Médicaux ;

Type de contrat : Prestation de service

Prise de fonction : Immédiate

Lieu de travail :

- 01 Prestataire Délégué Médical pour la zone Borgou-Alibori-Atacora-Donga ; (Base Parakou) ;
- 01 Prestataire Délégué Médical pour la zone Atlantique ; (Base Abomey-Calavi) ;
- 01 Prestataire Délégué Médical pour la zone Littoral1- (Base Cotonou) ;
- 01 Prestataire Délégué Médical pour la zone Littoral2–Mono-Couffo ; (Base Cotonou) ;
- 01 Prestataire Délégué Médical pour la zone Ouémé-Plateau et Zou-Collines. (Base Porto-Novo)

a- **Mission et responsabilités Spécifiques :**

- Assurer la disponibilité des produits de marketing social de PSI-Bénin dans le réseau pharmaceutique et celui des cliniques partenaires et centres de santé publics ;
- Assurer le suivi des stocks et la promotion de tous les produits et services de marketing social de PSI-Bénin en mettant en œuvre des stratégies de communication PBCC, pouvant induire le changement de comportement du prestataire ;
- Gérer efficacement le territoire géographique qui lui est assigné à travers la planification, l'analyse du territoire, la segmentation et le ciblage tout en adhérant au calendrier pour assurer une couverture appropriée des prestataires et pharmacies ;
- Utiliser les techniques de communication pour un changement de comportement des prestataires (PBCC) pour identifier les besoins du prestataire/pharmacien ;
- Offrir des informations exactes sur les produits et les services ;
- Remplir régulièrement les outils de gestion du territoire, y compris les notes prises lors des visites, pour chaque prestataire pour assurer la continuité et la progression ;
- Remplir rigoureusement au quotidien les outils numériques en ligne avec la géolocalisation à travers la base de données online DHIS2 et l'outil de substitution VERA SOLUTION ;
- Etablir une boucle de rétroaction avec l'administration en soumettant des rapports sur les activités et les résultats, tels que les rapports mensuels sur les visites, les plans de travail hebdomadaires, et les analyses mensuelles et annuelles du territoire ;
- Fournir mensuellement une preuve des visites médicales effectives, géolocalisées à travers un relevé périodique via DHIS2 ;
- Entretenir un réseau WhatsApp de communication avec divers prestataires du réseau des cliniques partenaires, des cliniques non-partenaires et des pharmacies et en fournir les preuves imprimées ;
- Mener une évaluation continue des prestataires/pharmaciens situés sur le territoire géographique (en vue d'un nouveau recrutement éventuel).

b. **Profil recherché**

- Avoir un diplôme d'études supérieures (Minimum Bac +2) en sciences de la santé ou en marketing et gestion commerciale avec un certificat professionnel de Délégué Médical ;
- Être reconnu par l'Administration Publique comme « Délégué Médical Professionnel » à travers la carte professionnelle de Délégué Médical ou une preuve de demande de ladite carte à travers un relevé de dépôt de dossier de demande ;
- Avoir deux (2) ans d'expérience au moins dans des projets ou programmes de santé et dans les activités de promotion de produits de santé ;
- Avoir une expérience préalable dans la vente de produits pharmaceutiques et dans le marketing, ou dans les interactions avec les prestataires et le changement de comportement du prestataire ;
- Avoir de l'expérience dans l'élaboration et la gestion des budgets programmatiques ;
- Posséder d'excellentes aptitudes en matière de communication, de relation interpersonnelle et d'organisation ;
- Pouvoir élaborer et écrire des plans d'actions, des rapports et autres documents techniques ;
- Avoir une bonne connaissance de l'organisation du système sanitaire et des entités territoriales du Bénin et particulièrement de la zone choisie ;
- Avoir une bonne connaissance du logiciel Excel pour la collecte et l'analyse de données ;
- Maîtriser les logiciels Word, PowerPoint, Outlook ;
- Posséder un permis de conduire et un moyen de transport personnel en bon état (atout) ;
- Avoir déjà exercé ou résidé dans les départements choisis ;
- Maîtriser les langues de communication majeures du département choisi.
- Avoir des aptitudes de communication via les réseaux sociaux, notamment WhatsApp et la gestion de forum.

c. Dossier à fournir

- ✓ Un curriculum vitae détaillé et les adresses téléphoniques et e-mail de trois (03) personnes de référence ;
- ✓ Les copies simples des diplômes, attestations ou certificats de travail ou de formation.

NB. - Joindre toutes les pièces en un seul fichier PDF

- **les candidats retenus devront présenter avant la prise de service :**
- ✓ une copie légalisée des diplômes attestations de formation et certificats de travail
- ✓ un casier judiciaire datant de moins de trois (03) mois.

4- Quatre-vingt-un (81) prestataires Agents « Mobilisateurs Communautaires » et Onze (11) prestataires Agents « Jeunes » chargés de la Communication interpersonnelle (CIP) en Planification Familiale (PF)

Type de contrat : Prestation de service

Prise de fonction : Immédiate

Lieu de travail : Voir tableau de répartition par commune

a) Responsabilités spécifiques

- Planifier et réaliser les séances de causeries et les visites à domicile sur les avantages de la planification familiale et autres thèmes de santé proposés par PSI-Bénin (**auprès des jeunes dans les ateliers, les associations d'artisans, groupement de jeunes, etc.**) ;
- Faire le suivi des femmes (**et des jeunes filles**) intéressées par l'adoption d'une méthode de PF et les référer vers les cliniques partenaires de PSI-Bénin ;
- Orienter toutes personnes (**les jeunes**) ayant un besoin en santé de reproduction vers les cliniques partenaires ;
- Remplir correctement les différentes fiches d'activités ;
- Faire un rapport d'activité à la fin des activités.

b) Profil recherché

- **Avoir entre 25 ans au moins et 50 ans au plus pour les « mobilisateurs communautaires » et entre 18 ans au moins et 25 ans au plus pour « les jeunes »**
- Avoir, le CEP ou savoir au moins lire et écrire en français pour les « mobilisateurs communautaires » et le **BEPC pour les « jeunes »** ;
- Exercer une activité génératrice de revenus dans la communauté pour les « mobilisateurs communautaires » ;
- **Résider dans l'arrondissement pour lequel il/elle postule ;**
- Maîtriser au moins une des langues locales couramment parlées dans l'arrondissement pour lequel il/elle postule ;
- Être connue, acceptée et reconnue comme une personne influente/engagée et de bonne moralité par sa communauté ;
- Avoir des expériences ou l'habitude d'animer des séances de sensibilisation en santé ;
- Avoir l'expérience de sensibilisation de porte à porte ou être prêt à le faire ;
- Avoir le contact facile et une forte capacité de mobilisation ;
- **Avoir une bonne connaissance des quartiers/villages de l'arrondissement pour lequel le candidat postule ;**
- Être dévoué et dynamique ;
- Aimer travailler avec les communautés pour leur bien-être.

c) Lieux de travail et répartition par commune et arrondissement des prestataires Agents CIP « mobilisateurs communautaire » et « jeunes » :

Départements	Communes	Arrondissements	Nombre d'Agent CIP « mobilisateur communautaire »	Nombre d'Agent CIP « Jeunes »
Borgou/ Alibori	Parakou	1 ^{er} arrondissement	01 agent	-
		2 ^e arrondissement	02 agents	-
		3 ^e arrondissement	01 agent	01 agent
	Tchaourou	Tchaourou centre	01 agent	-
		Tchachou	01 agent	-
	Nikki	Nikki centre	01 agent	-
	Kandi	2 ^e arrondissement	01 agent	01 agent
N'dali	N'dali centre	02 agents	-	

Sous total Borgou/Alibori			10 agents	02 agents
Atacora/Donga	Djougou	3 ^e arrondissement	01 agent	-
	Natitingou	2 ^e arrondissement	01 agent	-
		3 ^e arrondissement	01 agent	-
Sous total Atacora/Donga			03 agents	-
Atlantique/Littoral	COTONOU	2 ^e arrondissement	01 agent	-
		3 ^e arrondissement	01 agent	-
		4 ^e arrondissement	01 agent	-
		6 ^e arrondissement	01 agent	-
		7 ^e arrondissement	01 agent	-
		8 ^e arrondissement	01 agent	01 agent
		9 ^e arrondissement	01 agent	-
		10 ^e arrondissement	01 agent	-
		12 ^e arrondissement	01 agent	-
		13 ^e arrondissement	03 agents	-
	Abomey-Calavi	Abomey - Calavi centre	06 agents	-
		Togba	07 agents	-
		Hévié	01 agent	-
		Godomey	03 agents	-
	Toffo	Houégbo	01 agent	-
	Ouidah	Pahou	04 agents	01 agent
		2 ^e arrondissement	01 agent	-
		4 ^e arrondissement	01 agent	-
	Tori-Bossito	Azohoué Aliko (Village Tandahota)	01 agent	-
	Allada	Agbanou	01 agent	01 agent
Sous total Atlantique / Littoral			38 agents	03 agents
Mono/Couffo	Comé	Comè centre	02 agents	-
	Klouékanmey	Klouékanmey centre	01 agent	-
Sous total Mono / Couffo			03 agents	0
Ouémé / Plateau	Sèmè - Podji	Djrègbé	01 agent	01 agent
		Agblagandan	02 agents	-
		Tohouè	01 agent	-
		Sèmè -Podji centre	01 agent	01 agent
	Porto-Novo	2 ^e arrondissement	3 agents	-
		3 ^e arrondissement	2 agents	-
		4 ^e arrondissement	1 agent	-
		5 ^e arrondissement	4 agents	-
	Apkro-missérété	Apkro-missérété centre	01 agent	-
	Ifangni	Banigbé	01 agent	-
Kétou	Kétou centre	01 agent	-	
Pobè	Pobè centre	01 agent	-	
Adja-Ouèrè	Ikpinlè	01 agent	-	
Sous total Plateau			20 agents	02 agents
Zou / Collines	Bohicon	Zakpo	-	01 agent
		2 ^e arrondissement	01 agent	-
		Arrondissement de Saclo	01 agent	-
	Abomey	Hounli-Azali	01 agent	-
	Za-Kpota	Arrondissement Tanta	-	01 agent
	Dassa-Zoumè	Dassa II	01 agent	01 agent

	Savè	Plateau	01 agent	-
	Glazoué	Arrondissement Zaffé	01 agent	-
	Ouinhi	Ouinhi centre	01 agent	01 agent
Sous total Zou/Collines			7 agents	04 agents
GRAND TOTAL			81 Agents CIP « mobilisateur communautaire »	11 Agents CIP « Jeunes »

d- Dossier à fournir

- ✓ Une copie de simple du diplôme exigé ;
- ✓ Une lettre de recommandation d'une personne ressource (chef quartier, chef d'arrondissement, centre de santé, Centre de promotion sociale, d'une ONG ou d'un groupement de femmes/hommes) pour les agents CIP

NB. - Joindre toutes les pièces en un seul fichier PDF

- **les candidats retenus devront présenter avant la prise de service :**
- ✓ une copie légalisée des diplômes

5- Huit (08) Prestataires Superviseurs CIP chargé de la supervision des agents CIP

Type de contrat : Prestation de service

Prise de fonction : Immédiate

Lieu de travail : Cotonou, Lokossa, Porto, Parakou, Ouidah, Sèmè-Podji

a) Responsabilités spécifiques

- Assurer la supervision/coaching régulier des activités communautaires menées par les agents CIP ;
- Appuyer la préparation, l'organisation et la mise en œuvre des sessions de formation sur les techniques de communication interpersonnelle à l'endroit des agents CIP ;
- Contribuer à l'élaboration des outils de suivi/supervision des agents CIP ;
- Planifier, organiser et réaliser des séances de plaidoyer auprès des leaders communautaires et d'opinion ;
- Organiser des rencontres périodiques d'échange entre les agents CIP pour partage d'expériences suivi d'un rapport/compte rendu de séance ;
- Vérifier le remplissage correct des fiches de collecte de données des agents CIP ;
- Réaliser mensuellement et trimestriellement l'évaluation de chaque agent CIP sous sa supervision sur la base de la grille que PSI-Bénin mettra à leur disposition.
- Produire des rapports mensuels, trimestriels et annuels des activités.

b) Profil recherché

- Avoir au moins le BAC + 2 en sciences sociales ou dans le domaine socio-sanitaire ou tout autre domaine compatible ;
- Avoir au moins trois (3) ans d'expérience en matière de communication pour le changement de comportement dans un Projet/Programme de Santé de reproduction ;
- Avoir de bonnes connaissances dans les domaines de la planification familiale ;
- Avoir au moins deux (2) ans d'expérience en matière de mise en œuvre des activités de communication interpersonnelle au sein des communautés ;
- Avoir au moins un (1) an d'expérience dans la supervision des activités de communication pour un changement de comportement ;
- Bonne connaissance des logiciels Excel et Word ;
- Avoir des expériences dans l'élaboration de planning d'activités ;
- Avoir des expériences dans la formation des adultes ;
- Être habilité à travailler sans supervision et sous pression ;
- Savoir parler couramment la langue de la localité choisie ;
- Avoir la capacité de travailler en équipe dans un environnement multiculturel et pluridisciplinaire.

a. Dossier à fournir

- ✓ Un curriculum vitae détaillé et les adresses téléphoniques et e-mail de trois (03) personnes de référence ;
- ✓ Les copies simples des diplômes, attestations ou certificats de travail ou de formation.

NB. - Joindre toutes les pièces en un seul fichier PDF

- **les candidats retenus devront présenter avant la prise de service :**
- ✓ une copie légalisée des diplômes attestations de formation et certificats de travail
- ✓ un casier judiciaire datant de moins de trois (03) mois.

Vous êtes intéressé(e) par le présent avis, postulez en ligne via le site www.novojob.com, au plus tard **le vendredi 25 juin 2021 à 13heures 00**.

Seuls (es) les candidats (es) présélectionnés (es) seront contactés (es) par mail / téléphone, pour la suite du processus. Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Pour toute information complémentaire, consulter :

- ☞ Les sites internet, www.abmsbj.org , www.novojob.com
- ☞ Le Quotidien **La Nation des lundi 07 et mercredi 09 juin 2021** ;
- ☞ Le Quotidien **Le Matinal des mardi 08 et jeudi 10 juin 2021**.
- ☞ Les tableaux d'affichages de PSI-Bénin et ABMS à Cotonou, quartier Sikècodji immeuble AZILINON, rue de l'auto-école les Grands Routiers, tél : 21 32 32 06 / 96 10 13 13.

Cotonou, le 02/06/2021