

AVIS DE RECRUTEMENT



Catholic Relief Services-USCCB (CRS) réalise l'engagement des évêques Catholiques des États-Unis à aider les pauvres et personnes vulnérables dans le monde sans discrimination de race, de sexe, de nationalité ni de religion. Nous sommes une ONG internationale installée au Bénin depuis 1958. Notre mission est de sauver, protéger et promouvoir la vie en mettant en œuvre conformément aux principes d'éthique, d'équité, de transparence

et de redevabilité, des projets dans plusieurs domaines à savoir : la santé, l'éducation, les urgences, l'agriculture, et la micro-assurance entre autres. Notre objectif premier est de servir les pauvres et les personnes vulnérables à travers les objectifs stratégiques définis dans nos programmes et projets.

Nous recherchons des personnes compétentes et passionnées, aptes à occuper des fonctions clés dans toutes les sphères de l'Agence. Notre institution est soucieuse du mieux-être de ses employé(e)s et cherche à promouvoir un environnement de travail qui met en valeur la reconnaissance envers la collectivité, le respect mutuel, la sensibilité au genre, l'excellence et le développement professionnel.

Toutes personnes qualifiées, hommes et femmes de nationalité Béninoise, y compris les personnes handicapées sont vivement invitées à présenter leur candidature au poste suivant :

Un /Une Coordonnateur (trice) SER&A - Cotonou

Descriptif du poste :

Le/la Coordonnateur (trice) du SER&A (suivi, évaluation, redevabilité et apprentissage) fournira à CRS Benin un appui technique, un leadership managérial et des conseils sur toutes les questions concernant le SER&A des programmes au Bénin. Il/elle assurera un renforcement des capacités du programme pays par l'identification et l'appui à la mise en place, de modèles SER&A représentant des outils effectifs et efficaces pour la redevabilité et l'apprentissage de l'institution, afin qu'elle puisse accompagner l'amélioration et l'uniformisation de la qualité des programmes.

La/le coordinatrice/teur du SER&A travaillera étroitement avec la Cheffe de Programme, les gestionnaires de projet et les partenaires afin de créer et conserver un environnement favorable au SER&A, de renforcer les systèmes d'information de gestion, et fournir un appui technique direct aux projets/programmes, aux partenaires. Il/Elle devra se tenir au courant des approches les plus pointues dans le domaine du SER&A, des mécanismes de redevabilité, de résolution des plaintes et le ICT4D (Technologies de l'information et de la communication pour le développement) afin de permettre l'utilisation de modèles et de systèmes d'information techniquement appropriés en suivi et évaluation, redevabilité et l'apprentissage pour CRS Benin.

Responsabilités du poste :

- Gérer et mettre en œuvre toutes les activités MEAL tout au long des cycles pertinents des projets de CRS Benin – conception de projet, démarrage, mise en œuvre et clôture de projet – pour permettre la mise en œuvre efficace et efficiente dans la ligne des principes de qualité et des normes de CRS, des exigences des bailleurs de fonds et des bonnes pratiques. S'assurer que les équipes de projets et le personnel des partenaires utilisent les systèmes et outils MEAL appropriés.
- Soutenir et guider techniquement les MEAL Officers des projets pour maximiser leur efficacité au sein de leurs projets respectifs. En collaboration avec les gestionnaires de projets, adapter stratégiquement les plans individuels de développement, contribuer au processus de recrutement du personnel des projets et gérer la performance des employés directement supervisés.

- Favoriser l'apprentissage pour les personnels de projet et les équipes des partenaires. Appuyer l'analyse et l'évaluation des données de performance des projets, conformément à la politique MEAL et aux bonnes pratiques du secteur, notamment l'utilisation de statistiques différentielles et déductives (données quantitatives) et l'analyse du contenu et des tendances (données qualitatives).
- Identifier proactivement les problèmes et les préoccupations et utiliser des processus participatifs pour surmonter les obstacles à la mise en œuvre ; encourager la réflexion sur les principaux problèmes, les hypothèses et les thèmes pour identifier et traiter les lacunes dans l'apprentissage ; notamment à travers le maintien et l'animation de la communauté de pratique SER&A de CRS Benin. Encourager l'application des choses apprises pour améliorer la qualité des programmes et renforcer l'influence technique de CRS Benin chez les parties prenantes externes.
- Jouer le rôle de principale personne ressource pour le MEAL dans la conception de projets et l'élaboration de documents de projet dans les domaines de programmes mise en œuvre par CRS Benin, en comblant les manques et en prenant des responsabilités pour la croissance, selon les besoins. Appuyer la conception de théories du changement, de cadres des résultats, de Proframes (cadres logiques) et de narratifs de SER&A pour les projets, avec l'identification des indicateurs clés du changement et des bonnes méthodes de collecte et d'utilisation des données.
- Gérer l'élaboration et le lancement de systèmes MEAL au niveau des projets, avec des plans de gestion de la performance ou des fiches de référence sur les indicateurs de performance, des tableaux de suivi des indicateurs de performance, des mécanismes de feedback et réponse et des plans détaillés de mise en œuvre qui sont appropriés à l'étendue et au contexte <du/des domaine(s) de programme ou des projets.
- Coordonner la mise en œuvre d'activités et de processus pour l'implémentation complète des lignes directrices de la redevabilité de CRS Benin, y compris le système intégré de suivi, de gestion et de réponse des feedbacks et plaintes des participants au programme, selon les canaux de feedbacks retenus et avec la plateforme de gestion identifiée « Youtrack ».
- Assurer la qualité des données des toutes les interventions du programme pays, grâce à des évaluations annuelles de la qualité des données sur site associées à des évaluations collégiales en salle, avec l'implication effective des gestionnaires de programmes et la coordination des programmes de CRS Benin.
- Contribuer à l'évaluation dans programmes d'intervention de CRS Benin, en appuyant la conception des termes de référence qui assurent un usage équilibré des méthodes de collecte de données qualitatives et quantitatives avec le niveau de rigueur technique adéquat. Selon les besoins, appuyer l'identification, le recrutement et la gestion d'évaluateurs externes pour garantir la qualité de l'évaluation et de l'apprentissage.
- Représenter CRS Benin auprès des bailleurs de fonds, groupes de travail des ONG internationales, Nations Unies, partenaires locaux pertinents et acteurs pertinents du gouvernement local et de la communauté pour toutes les questions liées au SER&A, avec une application appropriée des concepts, outils et approches du partenariat.
- Coordonner l'identification des besoins en capacité du personnel et les besoins en assistance technique des organisations partenaires pour ce qui est du SER&A ainsi que le renforcement des capacités et les interventions nécessaires pour appuyer la mise en œuvre de projets de qualité. Optimiser la participation des partenaires à l'élaboration des systèmes MEAL et le renforcement de leurs capacités.

- Coordonner et suivre l'utilisations des ressources financières et matérielles correspondant aux besoins SER&A de la coordination nationale. Grâce à la planification et à la supervision,

Qualification et expérience requises :

- Master en développement international, relations internationales ou dans le domaine du Suivi Evaluation Redevabilité et Apprentissage (SER&A) est nécessaire.
- Minimum de 05 ans d'expérience professionnelle dans un poste sur le terrain et/ou dans la coordination ou la gestion de département de SER&A, de préférence dans une ONG internationale.
- Expérience du travail collaboratif avec des organisations partenaires.
- Expérience dans la contribution à l'élaboration de documents techniques de projets.
- Expérience dans l'utilisation des logiciels MS Office, des logiciels d'analyses statistiques, des applications de collecte électronique de données et de gestion de bases de données ainsi que des plateformes de visualisation et de rapportage électroniques des données,
- une bonne connaissance de CommCare et Power Bi est un atout.
- Une bonne capacité de communication écrite et orale en anglais est requise.
- Disponible à voyager 30% de son temps sur le terrain et peu inclure les voyage internationaux.

Compétences personnelles et capacités

- Solides compétences en réflexion critique et résolution créative des problèmes avec la capacité d'avoir de bons jugements.
- Capacités solides en gestion des relations et capacité à travailler efficacement avec des groupes culturellement différents.
- Bonnes compétences en communication écrite et orale et capacité à écrire des rapports clairs et compréhensibles.
- Proactif, axé sur les résultats et les services.
- Attention au détail, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités assignées

COMPETENCES AU NIVEAU DE TOUTE L'AGENCE (POUR TOUS LES EMPLOYES DE CRS) :

Elles sont enracinées dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisées par chaque membre du personnel pour remplir ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

RELATIONS DE CONFIANCE - CROISSANCE PROFESSIONNELLE - PARTENARIAT – REDEVABILITE.

Avis de non-responsabilité : Cette description de poste ne constitue pas une liste exhaustive des compétences, des efforts, des tâches et des responsabilités associés au poste.

Candidatures :

Pour la description détaillée de ce poste, veuillez visiter les sites suivants :

<https://talentsplusafrique.com/jns/index.php/offres-d-emploi.html>

www.cerclesdescompetences.com

LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES. Toutes personnes intéressées par le présent avis sont priées d'envoyer un dossier de candidature en ligne suivant le lien :

[Coordonnateur SER&A](#)

❖ Remplissez le formulaire en y attachant la lettre de motivation adressée au Représentant Résident de CRS BENIN contenant obligatoirement la mention suivante :

« En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains. De plus, je comprends que si je suis un candidat retenu, je serai soumis à une vérification approfondie de mes antécédents et que mes références personnelles / seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection. » et un CV portant les noms et adresses (surtout électroniques) de 3 personnes de référence ; au plus tard **le 07 janvier 2021 à 17h**. Pour tout renseignement, contactez : BJ_HR@crs.org

NB :

- Seules les candidatures signées seront prises en compte
- Seuls les candidat/e/s présélectionné/e/s seront contacté/e/s
- CRS se donne le droit de ne pas donner suite à ce processus de recrutement
- **Les compositions se feront en ligne par les applications MICROSOFT TEAMS et TEAMS VIEWER**